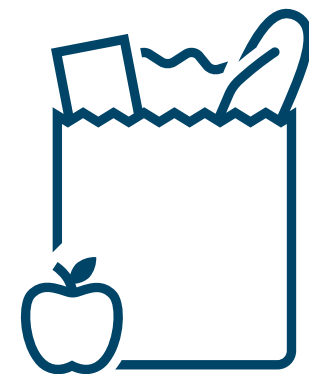


みたかデジタル商品券 参加店舗マニュアル

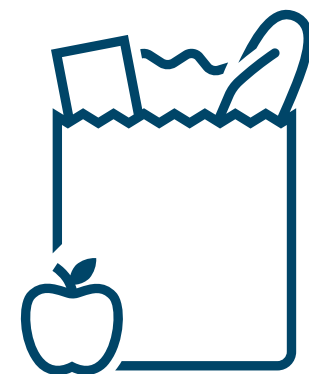


2026年3月

目次

1. **みたかデジタル商品券 概要**
2. **決済方法**
3. **売り上げの見方**
4. **キャンセル処理**
5. **精算（換金）**

1 概要



目的

長期化する物価高騰の影響を受けている幅広い世代の市民生活を支援するため、
みたか地域ポイントアプリの利用促進を図りながら、「みたかデジタル商品券」を発行する

※国の重点支援地方交付金を活用しています。

今回の商品券の特徴

- ① 「みたか地域ポイントアプリ」を使用した**デジタル商品券のみ**の販売
- ② お客様がQRコードを読み取り決済（キャッシュレス決済）する方法

発行総額

13億円（プレミアム額：3億円）**プレミアム率30%**

購入対象者

市内在住者（2026年5月20日時点で三鷹市住民基本台帳に記載されている市民）

販売価格

1口1,000円（発行額1,300円）／30口（30,000円（発行額39,000円）まで

使用期間

令和8年6月15日（月）10時～10月31日（土）



注意事項

商品券が利用できないもの

(令和6年度の商品券事業と同様です。)

みたかデジタル商品券事業参加店舗規約第4条第3項から抜粋

- ギフト券やビール券、切手やはがき、プリペイドカードや電子マネーの購入
- 電子マネー等へのチャージ
- 税金や保険料
- 市指定有料ゴミ袋
- たばこ
- インターネットを通じた商品

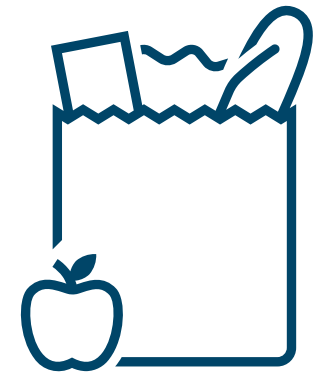
通信環境の確認

今回は、「デジタル」商品券となるため、お客様がレジで支払う際の通信環境が確保されているか、ご確認をお願いいたします。

(docomo、au、Softbank等がレジ周辺でインターネットに接続できるかどうか確認をしてください。)



2 決済方法



決済手段

「みたか地域ポイントアプリ」を使用したキャッシュレス決済

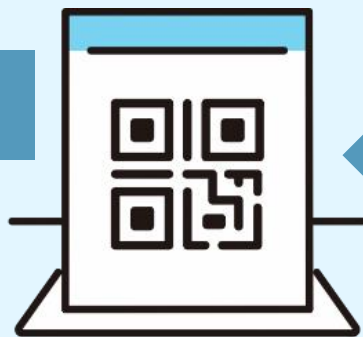
※POSレジとの連携はできません。

お客様の商品券購入フロー（来店前に完了済み）

- ①「みたか地域ポイントアプリ」のダウンロード
- ②アプリ内で「みたかデジタル商品券」の購入申込
- ③当選口数に応じて「みたかデジタル商品券」の購入

店舗側

QRコードの設置



お客様側

QRコードの読み取り

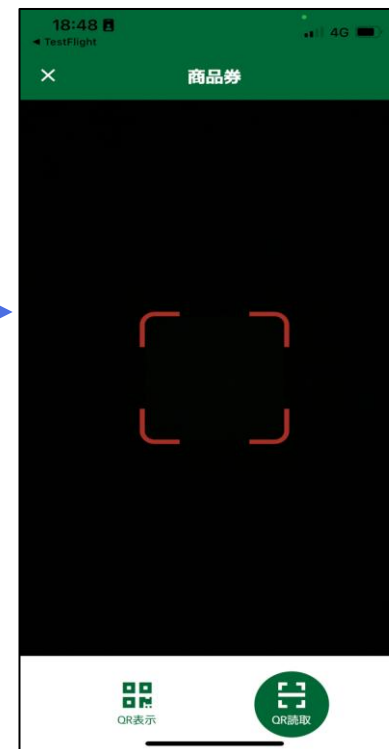


お客様から見た商品券決済の流れ ※画像はイメージです

アプリ画面上部の「商品券」をタップ後、
「使う」をタップ

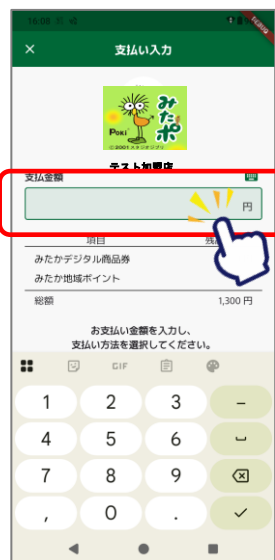


「QR読み取り」を
タップすると
カメラが起動



店舗にある
QRの読み取り
※次ページへ続きます

お客様から見た商品券決済の流れ ※画像はイメージです



利用金額を
入力



支払方法
「商品券」
を選択



ご利用金額を
お店の人にも
確認してもらいます

- ・商品券参加店舗にご登録いただくと、みたか地域ポイント参加店舗としても登録されます。
- ・「みたかデジタル商品券」と「みたか地域ポイント」は、合算して利用することができます。



決済完了画面が表示されます
必ず、決済が完了したことを
確認してください

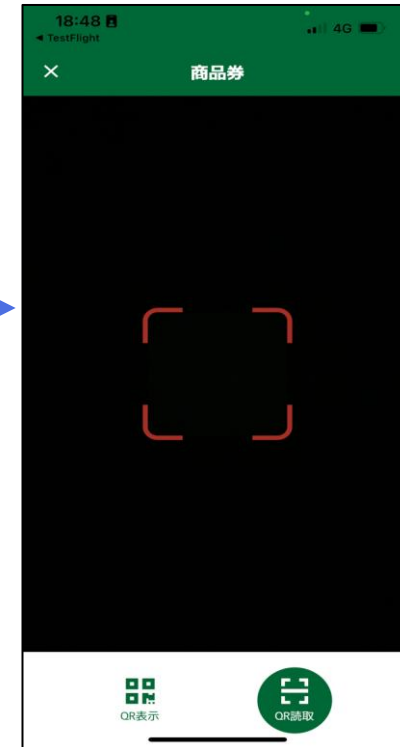


【参考】お客様から見た併用決済の流れ ※画像はイメージです

アプリ画面上部の「商品券」をタップ後、
「使う」をタップ



「QR読み取り」を
タップすると
カメラが起動



店舗にある
QRの読み取り
※次ページへ続きます



【参考】お客様から見た併用決済の流れ ※画像はイメージです

(例) 商品券とポイントを併用する場合

① 利用金額を入力

② 支払方法
「併用」を選択



商品券・ポイント別に
利用する金額を入力



「次へ」をタップ



ご利用金額をお店の人も
確認してもらいます



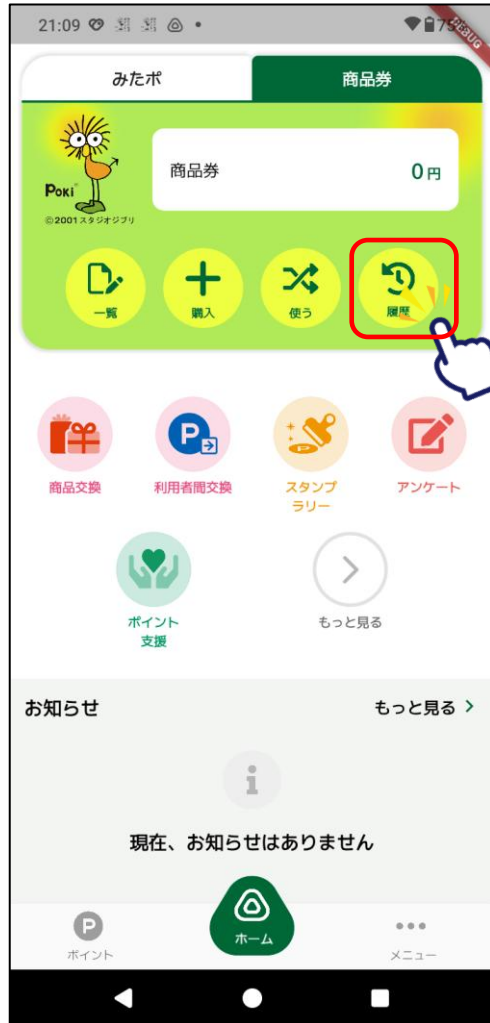
決済完了



履歴の確認方法

※画像はイメージです

ホーム画面より
「履歴」をタップ



「商品券」タブを
タップすると
履歴を確認できます



店舗から見た決済の流れ ※画像はイメージです



提供されたQRコードのPOPを店舗へ掲示



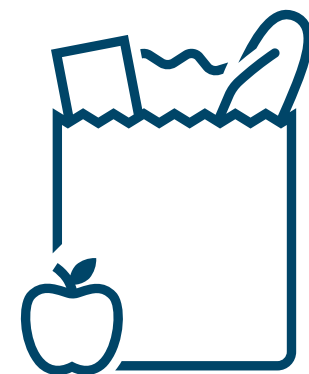
お客様と利用する
店舗名と利用金額を確認



決済完了
※決済音がかかります



3 売り上げの見方



管理画面を見る方法

1. インターネットに接続します

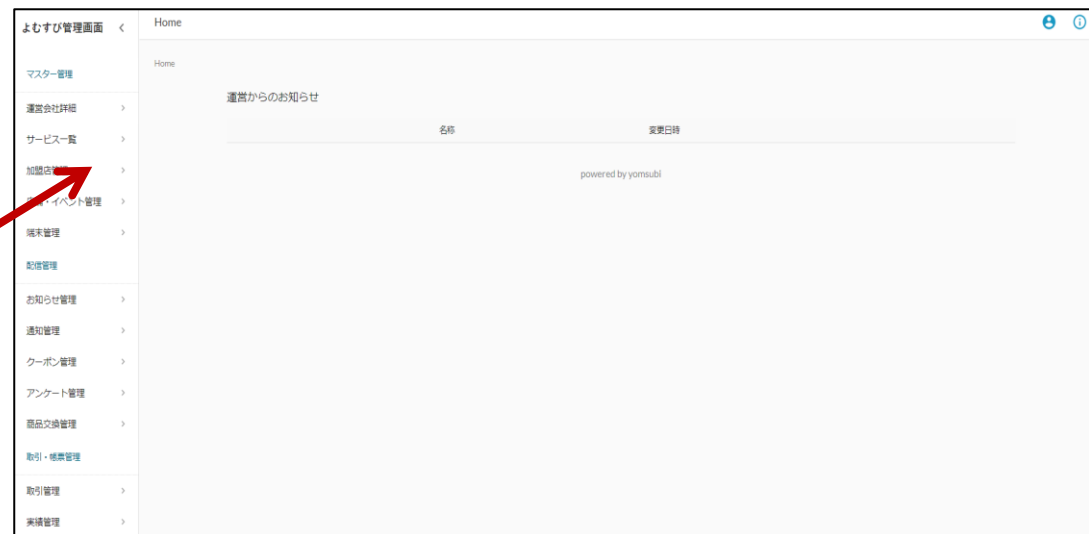


2. URLにアクセスします

管理画面URL : <https://mitakapoint-admin.yomsubi.jp>

3. Email(ID)とPasswordを入力しサインインを押します

* ログイン用のメールアドレス・パスワードは、別途ご案内いたします。



管理画面の項目

The screenshot shows a web browser window with the URL `stage-mitakapoint-admin.web.app`. The page title is "よむすび管理画面". On the left, there is a sidebar menu with the following items: マスター管理, 運営会社詳細, サービス一覧, 加盟店管理, 店舗・イベント管理, 端末管理, 配信管理, お知らせ管理, 通知管理, クーポン管理, アンケート管理, "つかう"管理, 取引・帳票管理, 取引管理, 実績管理, and 請求書一覧. Two callout boxes are overlaid on the page. The top callout box, with a blue border, points to the "加盟店管理" and "店舗・イベント管理" items and contains the text: "今回は使用しない項目になります ※店舗情報を変更される場合はご自身で変更をせず、コールセンターまでお問い合わせください。". The bottom callout box, with a red border, points to the "取引管理" and "実績管理" items and contains the text: "今回使用する項目になります ※次ページ以降で説明をさせていただきます".

よむすび管理画面

Home

Home

mitakatest1@test.local

powered by yomsubi

今回は使用しない項目になります
※店舗情報を変更される場合はご自身で変更をせず、
コールセンターまでお問い合わせください。

今回使用する項目になります
※次ページ以降で説明をさせていただきます

取引の実績を確認する（実績管理）

お店での商品券の利用実績を確認することができます。日次や月次で絞って検索することが可能です。後ほどご説明する取引管理と合わせてご利用ください。

【日次で確認する場合】

①「日次」を選択します

②確認したい日付を指定して「検索」を押します

日次 月次

検索履歴日 2024/02/13 検索終了日 2024/02/13 検索

2024年02月13日 - 2024年02月13日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
みたか地域ポイント <small>ポイント</small>						
2024/02/13 (Tue)	100 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)
みたかデジタル商品券 <small>商品券</small>						
2024/02/13 (Tue)	1,200 (1件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)

日別実績CSVをダウンロード

CSVで確認したい場合は、取引が表示されたらCSVをダウンロードします

【月次で確認する場合】

①「月次」を選択します

②確認したい月を指定して「検索」を押します

日次 月次

年月 2024年02月 検索

2024年02月月次実績

みたか地域ポイント <small>ポイント</small>	0 利用	100 付与	1 件数	▼
みたかデジタル商品券 <small>商品券</small>	0 利用	1,200 券購入	1 件数	▼

月次実績CSVをダウンロード

CSVで確認したい場合は、取引が表示されたらCSVをダウンロードします

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
"つかう"管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

取引の実績を確認する（実績管理）

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
"つかう"管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

前ページでダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください。

【日別実績CSVをダウンロード】からCSVをダウンロード

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	date	serviceTy	type	service	serviceld	addAmount	addCount	subAmount	subCount	addCanc	addCanc	subCancelAmou	subCancelCount
2	2023/11/10 0:00	ポイント	2	みたか地域ホ	qB2mEOp	0	0	1000	2	0	0	100	1

取引のあった日付 (A)

取引のサービス (B)

利用金額 (H)

利用件数 (I)

利用キャンセル金額 (L)

利用キャンセル件数 (M)

【月別実績CSVをダウンロード】からCSVをダウンロード

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	year	month	serviceTy	type	service	serviceld	addAmoun	addCount	subAmount	subCount	addCance	addCance	subCancelAmount	subCancelCount
2	2023	11	ポイント	2	みたか地域ホ	qB2mEOp	0	0	1000	2	0	0	100	1

取引のあった月 (A)

取引のサービス (B)

利用金額 (H)

利用件数 (I)

利用キャンセル金額 (L)

利用キャンセル件数 (N)

※注意事項※売上実績は「利用」から「利用キャンセル」を差し引いた金額/件数となります

お店での取引を確認する（取引管理）

お店の取引履歴を一覧で確認することができます。決済情報は、こちらに即時反映されます。

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
商品交換管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >

18ページで説明します

期間を絞って検索することができます

取引操作 CSVから取引操作 締め処理 CSVをダウンロード

ユーザーID ① 取引ID ② サービス ③ 店舗ID 端末ID ④ 操作 ⑤

ステータス クレカ・オンライン収納代行 開始 終了 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼ チャージ 49pvdaZclEbD9NcoAIQL	ポイント	100	テスト加盟店	pzsgSWfRKL...	通常	2024/02/13 18:47:15	キャンセル
▼ チャージ CRweELZijEhfBkXEcWG4	商品券	1200	テスト加盟店	pzsgSWfRKL...	通常	2024/02/13 18:34:47	キャンセル

それぞれ絞って検索することができます

- ①ユーザーID…アプリを登録した会員のID
- ②取引ID…利用・付与・利用キャンセルなどの取引単位のID
- ③サービス…「みたか地域ポイント」または「みたかデジタル商品券」を選択
- ④端末ID…複数のQRコードを使用される場合は端末ごとのID
- ⑤操作…利用・付与・利用キャンセルなどの操作名ごとのID

キャンセル操作についてはP21-26を参照ください

複数のQRコードが必要なケースについては、次ページでご説明します。

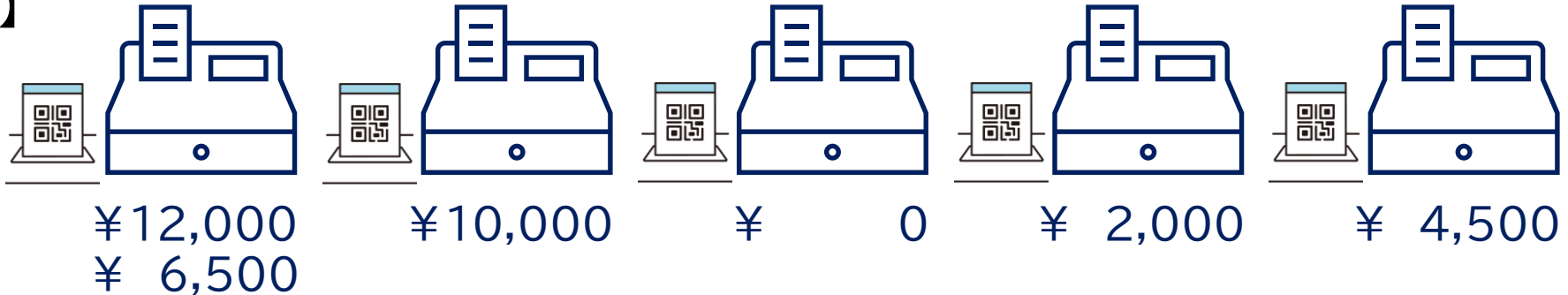


レジごとに売り上げが確認できるようにしたい。

次の【例1】の場合、レジごとに異なるQRコードを設置するため、「端末ID」は5種類となります。

※希望する「端末ID数」と「決済用QRコード台紙希望個数」は、申込時にフォームにご入力いただきます。この場合、「端末ID数」→5、「決済用QRコード台紙希望個数」→1枚となります。

【例1】



レジごとに売り上げが確認できなくても問題ないが、それぞれのレジにQRコードを設置したい

次の【例2】の場合、すべてのレジに同一のQRコードを設置するため、「端末ID」は1種類となります。

※希望する「端末ID数」と「決済用QRコード台紙希望個数」は、申込時にフォームにご入力いただきます。この場合、「端末ID数」→1、「決済用QRコード台紙希望個数」→5枚となります。

【例2】



お店の取引情報を取り出す（取引管理）

1. 利用金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。
下記の①～③で取引情報のCSVをダウンロードします。

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
商品交換管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >

③取引が表示されたら「CSVをダウンロード」ボタンを押します

①ダウンロードしたい期間を指定します

②「検索」ボタンを押します

CSVをダウンロード

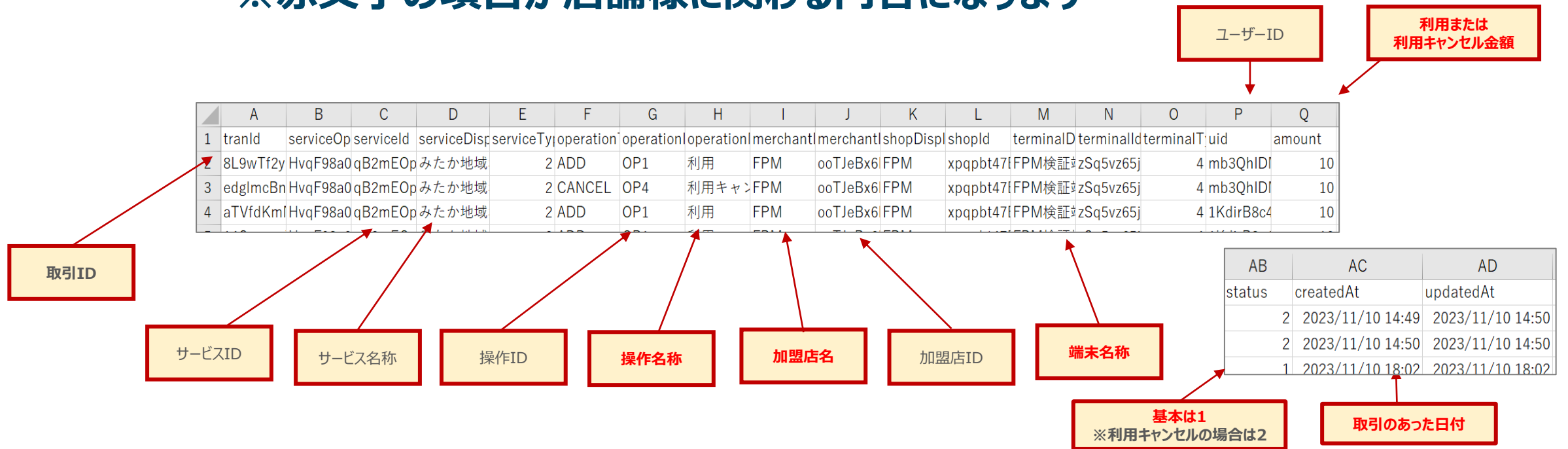
ユーザーID 取引ID 店舗ID 検索 端末ID 検索 操作 ステータス

開始 2023/09/12 終了 2023/09/12 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 7itHgOfVqPUDR7cBlk2v	みたか地域ポイント	478	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 16:01:47	キャンセル
利用 QZadErgYjU6QRE0VjQmH	みたか地域ポイント	578	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:58:18	キャンセル
利用（複数サービス決済） diQLwZzLubmLzowpJADg	みたか地域ポイント	500	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用（複数サービス決済） GY9NRQyeXd2rdLenF1IX	みたかデジタル商品券	500	テスト加盟店	twCAiPobPQ...	通常	2023/09/12 15:20:32	キャンセル
利用 GdAvWBDSitwfoZ7zG7Mc	みたかデジタル商品券	1300	テスト加盟店	VcyZeNDh10...	通常	2023/09/12 14:03:41	キャンセル

お店の取引情報を取り出す（取引管理）

2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください ※赤文字の項目が店舗様に関わる内容になります



※キャンセルを除いた実際の利用金額を確認する場合は以下どちらかの方法でお願いいたします※

- ①操作名称を「利用」、ステータスを「1」に絞る
- ②「利用」金額から「利用キャンセル」金額を引く

お店の取引情報と実績情報の違い

- ・詳しい取引内容をリアルタイムで確認したい
 - ・取引のキャンセル対応をしたい（4. キャンセル処理でご説明します）
- 【取引管理】をご覧ください

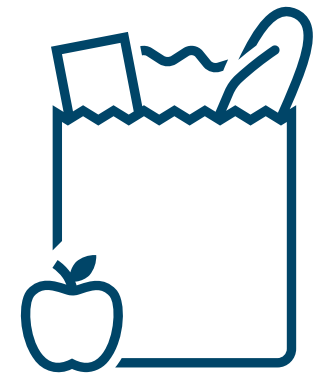
名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 49pvdaZcIEbD9NcoAIQL	ポイント	100	テスト加盟店	pzsgSWfRKL...	通常	2024/02/13 18:47:15	キャンセル
利用 CRweELZijEhFbkXEcWG4	商品券	1200	テスト加盟店	pzsgSWfRKL...	通常	2024/02/13 18:34:47	キャンセル

- ・その月(日)に何件の取引があったか、いくら取引があったかをまとめて確認したい
- 【実績管理】をご覧ください

項目	金額	件数
みたか地域ポイント (ポイント) 利用	500	1 件数
みたかデジタル商品券 (商品券) 利用	2,923	4 件数

よむすび管理画面	<
マスター管理	
運営会社詳細	>
サービス一覧	>
加盟店管理	>
店舗・イベント管理	>
端末管理	>
配信管理	
お知らせ管理	>
通知管理	>
クーポン管理	>
アンケート管理	>
“つかう”管理	>
取引・帳票管理	
取引管理	>
実績管理	>
請求書一覧	>

4 キャンセル処理



キャンセル処理の注意事項

キャンセル処理の仕方

返品等によりキャンセル処理を行う場合、管理画面の【取引管理】からキャンセル処理を行います。

キャンセル処理の注意事項

- ❗ **締め日を超えたご利用の取消はできません。**
 - 一度キャンセル処理を行うと、そのキャンセルの取り消しは行えません。
 - ※各集計期間により締め日は異なります。
各締め日は同封しておりますご案内『「みたかデジタル商品券」の精算スケジュールについて』をご確認ください。
- ❗ **併用決済（商品券とみたポを併用した決済）の取引をキャンセルした場合、一度で該当の決済が全てキャンセルされます。**

キャンセル処理の流れ①

よむすび管理画面 <
マスター管理
運営会社詳細 >
サービス一覧 >
加盟店管理 >
店舗・イベント管理 >
端末管理 >
配信管理
お知らせ管理 >
通知管理 >
クーポン管理 >
アンケート管理 >
“つかう”管理 >
取引・帳票管理
取引管理 >
実績管理 >
請求書一覧 >

1. 取引管理より該当の決済を検索します

取引操作 CSVから取引操作 締め処理 CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID サービス 店舗ID 端末ID 操作

ステータス クレカ・オンライン収納代行 開始 終了 検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
▼ 利用 YTTgRCI2WbZ7GINrj7XX	みたかデジタル商品券	1300	テスト店舗A	jKjFe41kVD...	通常	2026/01/27 21:24:31	キャンセル
▼ 利用キャンセル SNHKQqD9r1tc3H4zODzf	みたかデジタル商品券	1300	テスト店舗A	jKjFe41kVD...	キャンセル	2026/01/27 21:23:29	キャンセル
▼ 利用 bTE2vOaisL3G2MnKCMFz	みたかデジタル商品券	1300	テスト店舗A	jKjFe41kVD...	キャンセル	2026/01/27 21:09:27	キャンセル

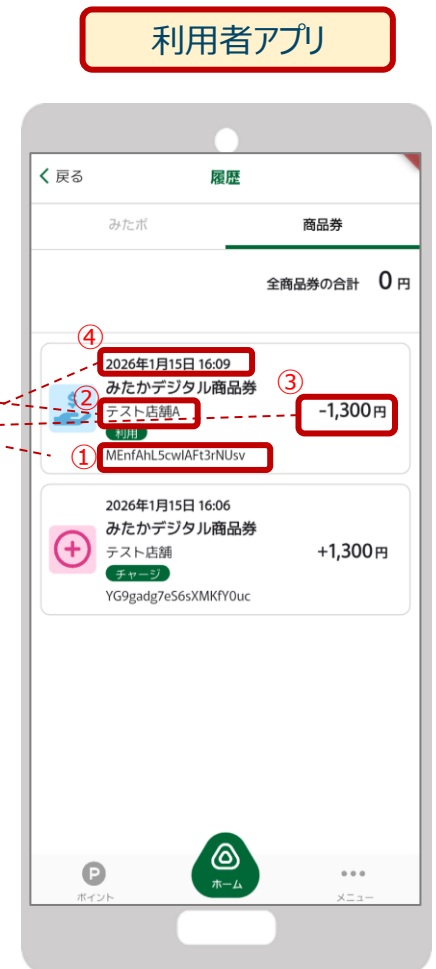
「v」ボタンをクリックして詳細の内容を確認

キャンセル処理の流れ②

2. 管理画面と利用者アプリ画面を照合し、キャンセル内容を確認します

①取引ID ②店舗名 ③利用金額 ④利用日時

利用			
取引ID	商品券	1300	テスト店舗A
取引ID	JKjFe41kVD...		通常
利用日時	2026/01/15 16:09:04		キャンセル
運営会社	運営会社		
加盟店	テスト加盟店(WkD8eVjsU4A6RGTEIn5I)		
店舗	② テスト店舗A(lb5ASDQW97cA0Fmp5KA)		
端末	テスト(NslwKQY0VBUEjkDQHP21DqEgCyo1)		
サービス	商品券	サービスタイプ	商品券
操作タイプ	減算	操作	利用
操作バリュー	③ 1300		
操作前バリュー	1300	操作後バリュー	0
対象バリュー	0	対象トランザクション	
利用ユーザ	JKjFe41kVDTbDw6mkEo35ps5af92		
to	NslwKQY0VBUEjkDQHP21DqEgCyo1	from	JKjFe41kVDTbDw6mkEo35ps5af92
備考1			
備考2			
備考3			
操作ユーザ		モード	本番
締め処理	未処理	ステータス	通常
登録日	④ 2026/01/15 16:09:04	変更日	2026/01/15 16:09:04



3. 内容①～④が照合出来たら右上「キャンセル」ボタンを押します

※一度キャンセルを実行すると取消しができませんのでご注意ください※

キャンセル処理の流れ③

4. 確認画面が表示されます



5. 再度確認し、「実行する」ボタンを押します



6. 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

キャンセル処理の流れ④

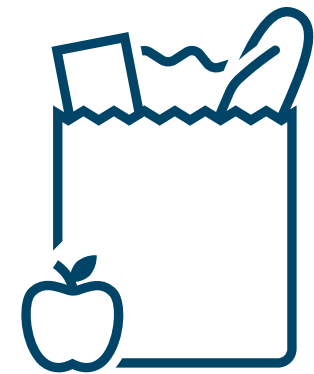
キャンセル処理した履歴の表示は下記のようになります。

キャンセル処理を行うとステータスが「キャンセル」と表示されます。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 U6TquDNhBPUYmXGxeJeL	商品券	500	テスト店舗 2	ehe4sUqWIN...	通常	2022/12/6 00:47:06	キャンセル
利用 hjOueOAu9xNUGfCaiSdB	商品券	60000	テスト店舗 1	ehe4sUqWIN...	通常	2022/12/6 00:42:02	キャンセル
利用 41NZWdsf5KSgR2Hkdh9l	商品券	40000	テスト店舗 1	ehe4sUqWIN...	通常	2022/12/6 00:40:59	キャンセル
利用キャンセル Jfk0KIHgB8gieHoFFfr	商品券	10000	テスト店舗 1	ehe4sUqWIN...	キャンセル	2022/12/6 12:06:33	キャンセル
利用キャンセル pLbVqDWnBqFOki60ZguD	商品券	1050	テスト店舗 1	ehe4sUqWIN...	キャンセル	2022/12/6 12:06:28	キャンセル

キャンセル処理した取引の場合はステータスが「キャンセル」となります。
また、キャンセル処理の“取り消し”はできないため「キャンセル」の文字が
グレー色で表示され、操作できない状態になります。
(締日が過ぎた後もグレー色になり操作ができなくなります)

5 精算 (換金)



精算（換金）時期

週1回 毎週金曜日締めの**7営業日後**支払い（口座直接振込）

※地域ポイントとは精算時期が異なります。

※商品券事業実施期間中は、地域ポイントの精算スケジュールは商品券事業と同一となります。

お買い物の取消が必要になった場合は、キャンセル処理をしていただきます。

※締め日を超えると、管理画面上でご利用の取消はできません。

店舗様から利用者様に現金で返金していただくなどの対応が必要になります。

振込名義

委託事業者である「フェリカポケットマーケティング株式会社」になります。

※口座情報等が変更になる場合はみたかデジタル商品券事務局コールセンター（0120-58-2525）へご連絡をお願いいたします。

連絡先

みたかデジタル商品券事務局

コールセンター 0120-58-2525
※土・日・祝日含む 午前10時～午後6時