

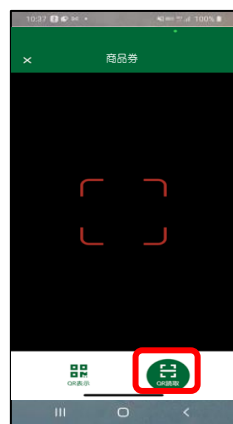
### 会計時の操作方法 ※会計時にお客様側で操作をしてもらう必要があります。



①アプリを立ち上げる



②「使う」をタップ



③「QR読取」をタップ ④店頭の二次元コードを読み取る

**⚠ 注意**  
スマートフォンの「カメラ」では読み取りできません！



⑤利用金額を入力し、支払方法をタップ

**支払方法**  
「商品券」：商品券のみの利用  
「みたかポ」：みたか地域ポイントのみの利用  
「併用」：商品券とみたか地域ポイントの併用



⑥お店側で金額確認後、⑦決済画面が表示されたら完了  
お客様側で「支払う」をタップ



## 主な困りごとへの対応方法※端末の機種により詳細は異なります。

### 1. 「QR読取」を押してもカメラが起動しない

原因①:カメラのアプリへのアクセスが許可されていない可能性がある。

対応:設定>アプリ>「みたか地域ポイントアプリ」をタップ

【Android】権限をタップ>カメラを選択し、「許可する」にチェック

【iOS】カメラの項目を緑(ON)にする。

原因②:他のアプリが競合してしまっている。

対応:複数立ち上げているアプリを終了

### 2.カメラは起動したが、決済できない

原因:通信環境が影響している可能性がある。

対応:設定>(Androidの場合:接続など)>Wi-Fiをグレー(OFF)にします。

その他、スマホの再起動等により事象が解決する場合があります。

お問い合わせ先

みたかデジタル商品券事務局

0120-58-2525 (土・日・祝日含む10:00~18:00)